

**JAARVERSLAG 2016 VAN STICHTING MULTIFUNCTIONEEL
ZALENCESTRUM "DE KIEKMURE".**

Nieuwe Kiekmure.

Het jaar 2016 zal de boeken ingaan als het jaar waarin de nieuwe Kiekmure in gebruik is genomen en het oude gebouw is gesloopt. De officiële opening vond plaats op 17 september 2016 en werd verricht door burgemeester H.J. van Schaik en de voorzitter B. Arendshorst. De voorzitter werd verrast met het ontvangen van een koninklijke onderscheiding als waardering voor zijn meer dan 30 jaar voorzitterschap en zijn inzet voor de realisering van het nieuwbouwproject. Tevens werd ons nieuwe logo gepresenteerd.

Doelstelling

De vereniging De Kiekmure stelde zich ten doel het (doen) oprichten en exploiteren van gebouwen ten behoeve van een verantwoorde ontplooiing van het verenigingsleven in Harderwijk. De vereniging bood hiertoe ruimte en faciliteiten aan gebruikersgroepen als verenigingen, stichtingen e.d. voor een breed spectrum van sociaal-culturele activiteiten, vrijetijdsbesteding e.d.

De vereniging ontplooipte in principe niet zelf activiteiten.

In de statuten van de stichting is het accent verlegd van exploitatie naar het stimuleren en initiëren van maatschappelijke, recreatieve en sociaal culturele activiteiten. Met name de ontmoetingsfunctie voor bewoners van de wijk Stadsdennen zal meer aandacht krijgen. Een belangrijk deel van het nieuwe gebouw is daarop ingericht.

Bestuursamenstelling

Het bestuur van de stichting bestaat uit:

Voorzitter: dhr. B. Arendshorst
Secretaris: dhr. P. Visch
Penningmeester: dhr. J. Poolen (vanaf 1 september)
Bestuurslid: dhr. B.T. Goosen

We prijzen ons gelukkig dat we er na vele jaren in geslaagd zijn een vakbekwame penningmeester aan te trekken. Er is nu nog 1 bestuurszetel vacant,

De voorzitter heeft aangekondigd dat hij uiterlijk per 1 augustus 2017 wil aftreden als voorzitter.

De secretaris heeft tevens besloten om na jaren inspanning zijn functie neer te leggen en iemand anders de ruimte te geven voor de bestuursfunctie.

De gemeente heeft aangeboden desgewenst behulpzaam te willen zijn bij het vinden van een nieuwe voorzitter.

Personeel.

Het personeelsbestand per 1-1-2016 is:

Dhr. H. Timmer : Beheerder voor 38 uur per week.
Mevr. L. de Haan : Assistent beheerder voor 30 uur per week
Mevr. E. Bakhoven : Assistent beheerder voor 15 uur per week.
Mevr. F. Kramer : Assistent beheerder voor 20 uur per week.
Mevr. I. Nusmeier : Administratief medewerkster voor 12 uur per week.
Dhr. A.J. Hofman : Projectleider nieuwbouw voor 16 uur per week. (tot 1 september 2016)

In incidentele gevallen maken we gebruik van de diensten van 2 oproepkrachten.

Onze oproepkrachten zijn mevr. M. Hulsman en dhr. R. Landolt.



De Kiekmure

Multifunctioneel Zalencentrum

Het schoonhouden van het gebouw evenals de inrichting van zalen is uitbesteed aan Inclusief Gresbo van het Sociaal Werkvoorzieningsschap NW-Veluwe die hiervoor 1 medewerker in het gebouw heeft geplaatst. Dhr. G. de Jong voert deze werkzaamheden met veel plezier uit.

Vergaderingen.

Het bestuur van de stichting is in 19 reguliere bestuursvergaderingen bijeen geweest.

Het bestuur van de stichting heeft om de 2 weken vergaderd als leden van de bouwgroep en de projectgroep nieuwbouw.

Algemeen

Budgetsubsidie:

In het afgelopen jaar is er overleg gevoerd met de gemeente om te komen tot een nieuwe budgetovereenkomst voor de jaren 2016-2017. Deze budgetovereenkomst is een actualisering van de budgetovereenkomst 2014-2015. In deze budgetovereenkomst wordt de intentie uitgesproken te ontwikkelen naar nog meer verbondenheid met de wijk Stadsdennen en omgeving.

Dit is passend bij de WMO doelstellingen uit de WMO nota "Beter voor elkaar" 2012 – 2015.

Het bestuur staat daarbij open voor een veranderende rol die kan wisselen van facilitair, stimulator tot initiator. Aangezien de nieuwbouw alle beschikbare bestuurscapaciteit opeiste, zal de komende budgetperiode worden gebruikt om toe te groeien naar deze rol.

Dit zal worden vastgelegd in een nieuw op te stellen beleidsplan.

Accountantsverklaring:

Het accountantskantoor Van Welie heeft de jaarrekening 2015 opgesteld en voorzien van een daarbij behorende goedkeurende verklaring. Deze verklaring was voor 1 juni gereed. Daardoor konden de jaarstukken voor 1 juli naar de gemeente worden verzonden.

Zaalhuurtarieven:

Voor de zalen in het nieuwe gebouw zijn er zaalhuurtarieven opgesteld met als ingangsdatum 1 augustus 2016. Uitgangspunt daarbij was het invoeren van 3 tijdseenheden per dag in plaats van het tot dan toe gehanteerde systeem van 2 tijdseenheden per dag. Dit was een wens van de gemeente, omdat de andere multifunctionele accommodaties in Harderwijk voor hun tarieven uitgaan van 3 tijdseenheden per dag. Daarmee zijn de verschillende tarieven beter vergelijkbaar. Voorts moest er in de nieuwe tariefopbouw onderscheid worden gemaakt tussen gesubsidieerde en commerciële verhuur.

Net als in de oude situatie zijn de zaalhuurtarieven gekoppeld aan de oppervlakte van de zalen en of er sprake is van incidentele of periodieke huur. Uiteraard moeten de nieuwe tarieven leiden tot een kostendekkende exploitatie met inbegrip van de toe te kennen budgetsubsidie.

Hiertoe is gebruik gemaakt van een destijds opgestelde dekkingsanalyse van het externe bureau ICS. Tevens zouden de nieuwe zaalhuurtarieven zoveel mogelijk moeten aansluiten bij de tot dan toe gehanteerde zaalhuurtarieven teneinde de financiële gevolgen voor de gebruikers tot een minimum te beperken.

We zijn er in geslaagd zaalhuurtarieven te berekenen die nauw aansluiten bij de tot dan toe gehanteerde tarieven. Hierdoor zijn er geen gebruikers afgehaakt.

Drank- en horecawet (DHW):

Begin 2014 heeft de gemeenteraad een verordening Drank- en Horecawet vastgesteld. Daarin is rekening gehouden met de resultaten van de hoorzittingen en ingediende zienswijzen van organisaties die een Drank- en horecaverunning nodig hebben. De nieuwe regels pakken voor



De Kiekmure

Multifunctioneel Zalencentrum

De Kiekmure gunstig uit. Er mogen alcoholische dranken worden geschonken van 12.00 uur tot 24.00 uur en er mogen 12 bijeenkomsten van persoonlijke aard dwz. bruiloften en partijen per jaar worden gehouden. Met name dat laatste is een aanzienlijke verruiming van de verhuurmogelijkheden en kan leiden tot hogere baromzet. In het afgelopen jaar hebben er echter nog geen bijeenkomsten van persoonlijke aard plaatsgevonden. Het deels gesloopte oude gebouw nodigde daar niet toe uit en het nieuwe gebouw was nog niet gebruiksklaar.

Nu het nieuwe gebouw is opgeleverd, zullen we echter ruime bekendheid geven aan deze mogelijkheid. Er is een meldingsplicht aan de gemeente alvorens een dergelijke activiteit mag plaatsvinden.

Het in gebruik nemen van het nieuwe gebouw betekende ook dat er een nieuwe Drank- en horeca vergunning moest worden aangevraagd.

In de oude situatie beschikten we over een Drank – en horecaverunning voor een paracommerciële instelling. Bij de aanvraag voor een nieuwe vergunning bleek dat we volgens de adviserende beleidsambtenaar in het kader van de nieuwe Drank- en Horecawet geen paracommerciële-instelling waren, maar een commerciële en derhalve een commerciële Drank- en horecaverunning zouden moeten aanvragen. We hebben daar bezwaar tegen gemaakt omdat dit consequenties kan hebben voor de subsidieverstrekking en fiscale zaken, waaronder de btw-plicht.

Mede vanwege een gemeente brede evaluatie van de nieuwe Drank- en horecaverordening, heeft de gemeente het verstrekken van een nieuwe Drank- en horecaverunning aangehouden. We mogen voorlopig echter wel op basis van de oude vergunning doorgaan met het schenken van alcoholische dranken.

Nieuwbouw Kiekmure

Voortgang

Na de eerste steenlegging op 4 december 2015, is de bouw nagenoeg volgens planning verlopen, wat een compliment waard is voor de leden van de bouwgroep.

Op 29 maart werd het hoogste punt bereikt. Hieraan werd op bescheiden wijze aandacht besteed.

De weersomstandigheden waren ons gunstig gezind en er is dan ook nauwelijks sprake geweest van onwerkbare dagen.

Geheel volgens planning heeft op 19 juli de officiële oplevering van het gebouw plaats gevonden.

Echter omdat het bedrijf dat de gevelbeplating moest leveren in gebreke is gebleven, is de buitengevel van het gebouw buiten de oplevering gehouden. De buitengevel zou worden opgeleverd als de gevelbeplating deugdelijk was geproduceerd en geplaatst.

Zoals reeds vermeld vond op 17 september de officiële opening plaats. Deze bestond uit 2 delen, namelijk een besloten bijeenkomst voor genodigden en gebruikers, en aansluitend een open huis voor belangstellenden. Beide sessies werden goed bezocht. De openingshandeling bestond uit het onthullen van ons nieuwe logo door de burgemeester en de voorzitter.

Deze laatste werd aangenaam verrast door het verkrijgen van een koninklijke onderscheiding.

Verhuizing

Vanaf de oplevering van het gebouw is er door het personeel, vrijwilligers en bestuursleden hard gewerkt om spullen die behouden moesten blijven van het oude naar het nieuwe gebouw te verplaatsen. Tevens werd het nieuw aangeschafte meubilair geleverd en geplaatst. Het was een race tegen de klok, want vóór de officiële opening moest het oude gebouw gesloopt zijn en het voorterrein ontruimd. Op 15 augustus was het oude pand ontmanteld, waren de tijdelijke kantoor units verwijderd en kon de sloper beginnen met de sloop van het oude gebouw. Nog voor de officiële opening van het gebouw, waren de puinhopen van het oude gebouw grotendeels afgevoerd.

Terreininrichting

Voor de terreinrichting heeft het bureau Orbis Engeneering opdracht gekregen een plan te ontwerpen voor de inrichting van het buitenterrein, rekening houdend met de daarvoor geldende uitgangspunten wat betreft het aantal parkeerplaatsen, beplanting en verlichting.

Het schetsplan is 26 april gepresenteerd aan gebruikers en omwonenden.

Rekening houdend met de opmerkingen uit de informatiebijeenkomst, is het schetsplan afgerond en is er een bestek gemaakt. Aan een vijftal bedrijven is gevraagd op dit plan in te schrijven. Op 7 juni vond de aanbesteding plaats. Het bedrijf Van Klompenburg bleek de laagste inschrijver te zijn en dit bedrijf heeft de opdracht gekregen het plan uit te voeren.

De ontmoetingsfunctie

Een speerpunt in onze beleidsdoelstellingen is het bevorderen van de ontmoeting tussen met name de bewoners van de wijken Stadsdennen en Frankrijk. In het nieuwbouwplan is hiertoe een behoorlijk grote ruimte op de begane grond aangeduid als Ontmoetingsruimte met aangrenzend een flexruimte die zowel open als afsluitbaar te gebruiken is. De ontmoetingsruimte is vrij toegankelijk. De vraag is nu op welke wijze De Kiekmure met deze ruimte invulling kan geven aan het begrip "Ontmoeting". Behalve het zoeken naar gezelschap, kunnen er in deze ruimte ook allerlei sociale activiteiten plaatsvinden zoals:

- De krant lezen en met anderen daarover van gedachten wisselen;
- In kleine groepjes onder begeleiding discussiëren over bepaalde thema's;
- Het gebruiken van een eenvoudige betaalbare lunch en/of een warme maaltijd;
- Gezamenlijk televisie kijken bv. voetbalwedstrijden of een andere sport;
- Senioren gymnastiek onder begeleiding;
- Kaarten in kleine groepjes (geen competitie);
- Spelletjes spelen (liggen in de spelletjeskast);
- Biljarten of Poolen.

Voor begeleiding van bezoekers en ondersteuning bij activiteiten die in de ontmoetingsruimte plaatsvinden, zijn we op zoek naar gastvrouwen/gastheren. Een oproep daartoe heeft weinig respons opgeleverd. Een drietal vrijwilligers heeft zich aangemeld.

Om wijkbewoners te stimuleren naar De Kiekmure te komen, is er een kennismakingsactie gehouden, welk er uit bestond om vanaf medio november tot eind van het jaar op elke donderdag een gratis punt appelgebak te serveren bij het bestellen van een kop koffie of thee.

Dit was echter geen doorslaggevend succes.

Het bestuur gaat zich beraden op welke wijze bezoek aan De Kiekmure gestimuleerd kan worden.

Samenwerking

In de wijk Stadsdennen zijn zowel Wijkontmoetingscentrum de Aanleg van ZorgDat en Multifunctioneel Zalencentrum de Kiekmure te vinden. De Wijkvereniging Stadsdennen & Frankrijk organiseert veel activiteiten, zowel binnen de Aanleg als in de Kiekmure.

Alle drie de organisaties hebben een andere doelgroep, maar delen de intentie om het welzijn binnen de wijk Stadsdennen te vergroten. Ieder op een eigen manier. De wijkvereniging wordt door vrijwilligers bemand en organiseert diverse activiteiten en evenementen, waar iedereen (zowel lid als geen lid) welkom is. De Kiekmure is het multifunctionele zalencentrum in Stadsdennen waar ruimtes worden verhuurd en er de mogelijkheid is om wijkbewoners in de ontmoetingsruimte te treffen. Binnen Wijkontmoetingscentrum de Aanleg worden ook ontmoeting en activiteiten geboden. Hier gaat het vooral om ontmoeting en activiteiten van mensen die kwetsbaarder zijn en meer hulp ontvangen of nodig hebben.



De Kiekmure

Multifunctioneel Zalencentrum

Om de samenwerking te stimuleren en te coördineren vindt er elk kwartaal overleg plaats tussen bestuursleden cq. directie van de 3 organisaties.

Om meer bekendheid te geven aan wat de drie organisaties hebben te bieden en waar zij elkaar kunnen versterken is er in september rond de opening van de nieuwe Kiekmure een prachtige folder verspreid in de wijk over de mogelijkheden in de wijk Stadsdennen. In de folder kwamen de verschillen in aanbod duidelijk naar voren. Besloten is om te trachten een aantal activiteiten samen te organiseren. Hierbij moet worden gedacht aan activiteiten die voor iedereen bereikbaar en toegankelijk zijn.

Huisstijl

Bij een “spiksplinternieuw” gebouw, met mooie details, nieuwe technieken en een sfeervolle uitstraling hoort ook een nieuw “imago”.

Tijdens het nieuwbouwproces is het bestuur opzoek gegaan naar een betrouwbare partner voor het ontwikkelen van een nieuwe huisstijl.

Uit het netwerk van het bestuur kwam Stichting Meo naar voren.

Stichting Meo is een vormgevingsorganisatie die vooral ingericht is voor stichtingen en verenigingen (zonder winstoogmerk). Stichting Meo levert een totaalproduct voor een eerlijke prijs. Hieronder valt advies, vormgeving, hosting en drukwerk. Het sprak het bestuur aan dat de stichting “jongeren” een kans geeft om mee te doen op de arbeidsmarkt. Zij begeleiden en trainen jongeren die normaliter al zijn afgeschreven voor de arbeidsmarkt.

Nieuw logo

Het intensieve proces begon met een “tafelgesprek”, waar m.b.v. een brainstormsessie Stichting Meo alle informatie opzoopte van het bestuur om er daarna mee aan de slag te gaan.

Na deze brainstormsessie werden door Stichting Meo drie concepten uitgewerkt.

Na de uitwerking kreeg het bestuur de moeilijke taak om een “passend” ontwerp aan te wijzen.

Na een aantal aanpassingen kan het bestuur concluderen dat zij er samen met Stichting Meo in is geslaagd om een “fris” en “nieuw” imago neer te zetten met het nieuwe logo.

Vol trots werd het logo gepresenteerd tijdens de opening.

Het is een kleurrijk logo geworden, die op verschillende manier te gebruiken is.

De kleuren staan natuurlijk voor diversiteit en het multifunctionele karakter van de Stichting.

In de vierkanten staan de speerpunten: verhuur, horeca, activiteiten/evenementen en ontmoeting gesitueerd. Vier onderwerpen die een prominente rol hebben gekregen in ons nieuwe gebouw.

Na het vaststellen van het nieuwe logo is een complete nieuwe huisstijl vorm gegeven. Hierbij valt te denken aan briefpapier, enveloppen en visitekaartjes.

Nieuwe website

Naast de “hardcopy” ontwerpen heeft het bestuur zich ook gebogen over de zichtbaarheid en de toonbaarheid van de website. De website was niet meer van deze tijd en was aan vervanging toe. Samen met Stichting Meo heeft het bestuur een eerste ontwerp gemaakt.

Na het opleveren van de eerste conceptversie heeft het bestuur enkele aanpassingen doorgevoerd.

Na deze aanpassingen is vlak voor de officiële opening een laatste hand gelegd aan de vormgeving en het beheer van de website. Het doorvoeren van het logo op de website was een actiepoint.

Zo zie je op diverse plaatsen de kleuren en de blokken terug.

Daarnaast is de hele website compatibel voor smartphone en tablet. Zo krijg je bijvoorbeeld bij het eerste bezoek direct de vraag om de website als app te installeren op je telefoon.

Het bestuur kan tevreden terugkijken op een succesvol proces.

De bereikbaarheid en zichtbaarheid is aangevuld met een facebook- en twitteraccount.

Gebruik

Het gebouw is op 6 van de 7 dagen in de week opengesteld, gedurende alle weken van het jaar met uitzondering van bijzondere feestdagen en de vakanties (zomer 6 weken en kerst/oud en nieuw 2 weken).

Openingstijden

Dag	van	tot
Maandag t/m vrijdag	08:00 uur	00.00 uur
Zaterdag	08.00 uur	00:00 uur**
Zondag	gesloten	

** De sluitingstijd op zaterdag is afhankelijk van behoefte van de gebruiker.

Er is sprake van enkele vaste huurders, die één of meer ruimten permanent en uitsluitend zelf gebruiken, periodieke huurders die minimaal 7 tijdseenheden per jaar huren en incidentele gebruikers (enkele malen per jaar).

Permanente gebruikers

De vaste gebruikers zijn:

- Het Centraal Bureau Rijvaardigheden (CBR), die 1 zaal permanent huurt als kantoorruimte.
- Stichting Jazz en Soul, die een zaal permanent heeft ingericht als dansstudio.

Permanente verhuur van zaalruimte willen we in principe tot een minimum beperken omdat de zalen multifunctioneel gebruikt zouden moeten worden.

Deze situatie is al sinds geruime tijd zo. Dit gebruik is nodig om tot een verantwoorde exploitatie te komen. Beide gebruikers hebben geen winstoogmerk. Geen winstoogmerk kan dan ook als belangrijk criterium worden gezien voor dergelijke verhuur.

Periodiek gebruik

Opvallend groot is het regelmatige terugkerende gebruik van verenigingen die 10, 20 en een groot deel meer dan 30 keer per jaar ruimten gebruiken. Deze organisaties kenmerken de accommodatie. Daarbij gaat het om veelal vrij traditionele activiteiten als: (ouderen)soos, schaken, vergaderen, volksdansen, tekenen en schilderen, muziekschool, kaarten, tuinclub, bingo, toneel, sjoelen, bloemschikken, ouderengym, logopedie, biljart, dansen, e.d.

Ook meer moderne activiteiten zijn vertegenwoordigd als computerclub, jazzballet, verdedigingssport, fysiotherapie, taallessen en cursus schoonheidsspecialist.

De accommodatie heeft gezien de organisaties die uit Harderwijk komen, duidelijk een functie die de wijk overstijgt.

Incidenteel gebruik

Er is daarnaast veel incidentele verhuur (1 tot 7 keer per jaar, op verschillende dagen en/of dagdelen) aan diverse groepen, voornamelijk vanuit geheel Harderwijk.

Het betreft vooral verenigingen als bewonersverenigingen, verenigingen van eigenaren, winkeliers, hobby- en sportverenigingen en cursussen.

Bezetting

In vorige jaarverslagen was een overzicht opgenomen waarin de bezettingsgraad van de zalen werd weergegeven. Omdat vanwege de nieuwbouw een deel van het gebouw gesloopt is en er tijdelijk kantoorunits zijn geplaatst, is het niet zinvol nu een bezettingsgraad-overzicht op te nemen.

Bovendien zijn we per 1 augustus in het nieuwe gebouw overgegaan van 2 naar 3 tijdseenheden per dag. We zijn voornemens in komende jaarverslagen de overzichten weer op te nemen.



De Kiekmure

Multifunctioneel Zalencentrum

Kengetallen Kiekmure

Het is gebruikelijk om in het jaarverslag een overzicht weer te geven van kengetallen zoals die destijds door het bureau Hospitality Consultants (HC) zijn opgenomen in hun rapport betreffende de exploitatie van De Kiekmure. Wat echter voor de bezettingsoverzichten geldt, geldt ook voor de kengetallen. Een gedeelte van het bestaande gebouw is gesloopt en er zijn tijdelijke kantoorunits geplaatst met elektrische verwarming. Kengetallen berekenen voor deze tijdelijke en bijzondere situatie is dan ook niet zinvol. Voor het financiële resultaat in 2016, wordt verwezen naar de jaarrekening. Zodra het nieuwe gebouw volledig in gebruik genomen is, zullen er weer kengetallen worden opgenomen.

Harderwijk, 13 juni 2017,

Namens het bestuur van Stichting Multifunctioneel Zalencentrum De Kiekmure

P. Visch

Secretaris

