

## MULTIFUNCTIONEEL ZALENCENTRUM DE KIEKMURE

### JAARVERSLAG 2017

#### INLEIDING

Na vele jaren van trouwe dienst van de "oude" Kiekmure werd in 2016 de "nieuwe" Kiekmure betrokken. Het jaar 2017 werd het eerste volle jaar van onze prachtige nieuwe locatie. Onze vele bezoekers zijn, zoals gebleken is, snel gewend geraakt aan al het nieuwe en comfort van ons mooie gebouw. Alom is er grote tevredenheid onder de gebruikers, de vele enthousiaste reacties en ook een toenemend bezoekersaantal getuigen daarvan.

#### DOELSTELLING

De doelstelling van De Kiekmure is en blijft onverkort het stimuleren en faciliteren van maatschappelijke, recreatieve en sociaal-culturele activiteiten gericht op ontplooiing, ontmoeting en recreatie. Hiertoe stelt de Stichting MFZ De Kiekmure het gebouw ter beschikking aan onze bezoekers die in een of ander verband, zoals een vereniging, een stichting of anderszins zijn georganiseerd maar ook aan bezoekers die gezellig in onze ontmoetingsruimte met elkaar een kopje koffie willen drinken.

#### HET EERSTE VOLLE JAAR VAN DE NIEUWE KIEKMURE

Ondanks de grondige voorbereidingen op de nieuwbouw is ook De Kiekmure niet ontkomen aan wat kleine aanloopproblemen en wat gewenste verbeteringen. Een greep: het klimaatsysteem moest worden bijgesteld, de beelden van de beamer kwamen op een glimmende muur niet tot hun recht, van het toneel moesten verlichting en geluid worden verbeterd, belangrijke informatie is nu te lezen op TV's bij de ingang en in de ontmoetingsruimte en ook werd onze tuin aangekleed.

Een belangrijke hobbel die nog moest worden genomen was het opstellen van een Meerjaren Onderhouds Plan (MOP) voor het gebouw (intern en extern) en alle apparatuur, een plan waarin het onderhoud, controle/inspectie en de kosten daarvan zorgvuldig in kaart zijn gebracht. Naast deze jaarlijkse kosten om De Kiekmure goed in stand te houden moet er ook worden gespaard voor te zijner tijd het vervangen van zaken zoals bijvoorbeeld de lift. Dat is al met al per jaar een fors bedrag maar wel broodnodig voor de instandhouding van De Kiekmure en het borgen van ieders veiligheid.

#### DE EXPLOITATIE

De Kiekmure was ook in 2017 6 dagen in de week geopend met uitzondering van 2 weken zomervakantie (laatste week juli en eerste week augustus) en 2 weken in de Kerst/jaarwisselingperiode en daarnaast wat feestdagen.

Het gebouw was geopend van 7.30 uur tot 00.00 uur.

In de vakantie maanden kwam het voor dat De Kiekmure 's avonds gesloten was.

#### **Gebruikers:**

Er is sprake van enkele vaste huurders die een ruimte dagelijks gebruiken, periodieke huurders die regelmatig (1 keer per week, tweewekelijks of vaker) ruimten gebruiken en incidentele gebruikers (enkele keren per jaar).

Opvallend groot is het regelmatig terugkerende gebruik van verenigingen die soms meer dan 30 keer per jaar ruimten gebruiken. Daarbij gaat het vaak om traditionele activiteiten als: volksdansen, schaken, vergaderen, volksdansen, tekenen en schilderen, kaarten, bloemschikken, ouderengym e.d. Ook wat meer moderne activiteiten vinden plaats in De Kiekmure. Daarbij valt te denken aan: computerclub, jazzballet, taalmaatjes e.d.

De gebruikers komen vanuit heel Harderwijk, wat duidelijk maakt dat de accommodatie een functie heeft die de wijk overstijgt.

**Bezetting:**

De openingstijd per dag is relatief groot, namelijk 16,5 uur. Per dag zijn er 3 verhuurbare tijdseenheden van de 11 zalen, namelijk van 7.30-12.00 uur, van 13.00-18.00 uur en van 19.00-00.00 uur. De tussenliggende tijd wordt gebruikt voor schoonmaak en inrichten van de zalen naar de wensen van de gebruiker.

Gedurende al deze uren is er beherend personeel aanwezig.

In 2017 was De Kiekmure 283 dagen (365 minus zondagen, feestdagen en de vakantieweken) open. Het aantal verhuurbare tijdseenheden was 283 x 3 (ochtend, middag, avond), dit is in totaal 849 tijdseenheden voor elk van de 11 zalen.

In totaal is er 912 keer een ruimte in de ochtend, 1292 keer in de middag en 1161 keer een ruimte in de avond gebruikt. Dat maakt een totaal van 3365 per jaar.

In de onderstaande tabel is per zaal weergegeven hoeveel tijdseenheden in de ochtend, middag en avond de betreffende zaal verhuurd is geweest. De bijbehorende bezettingsgraad is berekend op de beschikbare openingsduur van het gebouw van 283 dagen.

Ruimte	Opp	Aantal Dd	Aantal tijdseenh			Bezettingsgraad				Oordeel
			Och	Mid	Avo	Och	Mid	Avo	Totaal	
Zaal A	100	363	94	164	105	33%	58%	37%	43%	
Zaal B	100	285	75	103	107	27%	36%	38%	34%	
Zaal C	80	379	104	140	135	37%	49%	48%	45%	
Zaal D	100	557	246	248	63	87%	88%	22%	66%	
Zaal F	32	156	19	57	80	7%	20%	28%	18%	
Zaal G	42	323	108	79	136	38%	28%	48%	38%	
Zaal H	48	340	124	72	144	44%	25%	65%	45%	
Zaal J	28	165	35	81	49	12%	29%	17%	19%	
Zaal K	21	131	35	53	43	12%	19%	15%	15%	
Zaal L	38	272	72	96	104	25%	34%	37%	32%	
Zaal M	145	394	X	199	195	0%	70%	70%	47%	

### **Conclusie bezetting:**

Een totaal van 283 (dagen) x 3 (ochtend, middag, avond) x 11 (zalen) is 9339. Dit afgezet tegen 3365 (verhuurde zalen) leidt tot een gemiddeld percentage van de bezettingsgraad van 36%. Dit kan betiteld worden als zonder meer goed. Niet onopgemerkt mag blijven dat, rekening houdend met de altijd wat stillere maandagen, vrijdagen en zaterdagen, de midweekse dinsdagen, woensdagen en donderdagen een aanzienlijk hogere bezettingsgraad hebben en regelmatig "uitverkocht" zijn. Opvallend is ook dat het gebruik van de accommodaties een stijgende lijn vertoont in de loop van 2017. Het laatste kwartaal kan verreweg als het drukste kwartaal betiteld worden. Het aantal verhuurde zalen was in het 1e kwartaal 973, dit aantal steeg naar 1120 in het 4e kwartaal).

### **GEBRUIKERSVERGADERING**

Op maandagavond 4 september 2017 werd de jaarlijkse gebruikersbijeenkomst georganiseerd. Een aantal van de vaste gebruikers was aanwezig. Wel was er op een grotere opkomst gehoopt. De jaarrekening en het jaarverslag 2016 werden toegelicht. Het bestuur gaf een beeld van het functioneren van De Kiekmure. Enkele klachten zijn door het bestuur meegenomen en inmiddels opgelost. Een dringend verzoek van het bestuur om uit de vaste gebruikers een bestuurslid voor de stichting aan te leveren leidde niet tot resultaat.

### **DE ONTMOETING**

Onze ontmoetingsruimte is bij uitstek de ruimte waar bezoekers op elk moment alleen of met bekenden naar binnen kunnen stappen om onder genot van een kopje koffie andere mensen in een ongedwongen sfeer te ontmoeten. Er kan dan "iets" ontstaan tussen mensen want vaak zijn er gemeenschappelijke zaken zoals ervaringen, hobby's, problemen, wensen enz. die hen bindt. Schoorvoetend maakten deze ontmoetingen vorig jaar hun entree in De Kiekmure. De insteek is dat deze ontmoetingen zich blijven uitbreiden, waarbij mogelijk gastvrouwen een stimulerend effect op dit stukje welzijn kunnen hebben.

### **EVENEMENTEN**

Het normale beeld is dat een zaal wordt gehuurd en dat de hurende organisatie een activiteit ontplooit. Maar ook zijn er in toenemende mate organisaties die een "zaaloverschrijdende" activiteit organiseren waarbij meerder zalen worden benut en waarbij soms ook heel De Kiekmure dan bruist van leven en gezelligheid. Voorbeelden zijn de rommelmarkten en Kumpulan. In de Kerstperiode werd een bescheiden kerstloterij (een gratis lot bij een consumptie met wat aardige prijzen) georganiseerd. Gezien de reacties is dit voor herhaling vatbaar.

### **DE HORECAVERGUNNING**

Waar de "oude" Kiekmure een horecaverunning had voor een para-commerciële instelling moest de "nieuwe" Kiekmure in het nieuwe gebouw weer een nieuwe horecaverunning voor een para-commerciële instelling aanvragen. Deze aanvraag is in 2017 bij de gemeente gedaan. De procedure tot verkrijging daarvan liep eind 2017 nog steeds. De gemeente wil zeer minutieus weten of het gebouw en de organisatie aan alle eisen voldoen. Tot op heden verkeert De Kiekmure in een gedoogsituatie als ware De Kiekmure een para-commerciële instelling. Dit houdt in dat er pas na 12.00u alcohol mag worden verstrekt en dat het aantal bijeenkomsten van persoonlijke aard (zoals b.v. recepties, bruiloften) is beperkt tot 12 keer per jaar en dat de gemeente daar voor vooraf toestemming moet geven.

### **SAMENWERKINGSVERBANDEN**

De Kiekmure had en heeft goed overleg met een aantal grote partners in ons werkgebied. Dat zijn Welzijnsorganisatie ZorgDat en Wijkvereniging Stadsdennen/Frankrijk. Driemaandelijks vond er een



# De Kiekmure

Multifunctioneel Zalencentrum

overleg plaats tussen de besturen van deze drie partners waarbij de opzet was elkaar aan te vullen in de activiteiten, samen activiteiten te ontplooiën en ook om niet in elkaars vaarwater te opereren. Ook vond kennisoverdracht plaats.

Eveneens vond regelmatig overleg plaats met de functiewethouders en ook met hun ambtenaren. Ook is De Kiekmure de gemeente Harderwijk dankbaar voor het in 2017 weer mogen ontvangen van een subsidie.

In 2017 vond voor het eerst een regelmatig "voorzittersoverleg" tussen Multifunctioneel Zalen- en vergadercentrum de Roef, Multifunctioneel Centrum De Bogen en MFZ De Kiekmure plaats waarbij de insteek was te bezien wat ieder zalencentrum voor de ander kan betekenen en om te zien wat ieder van de ander kan leren.

## **HET PERSONEEL**

Het personeel in vaste dienst bestond in 2017 uit:

- |                       |                     |            |
|-----------------------|---------------------|------------|
| - de heer H. Timmer   | beheerder           | 38 uur p/w |
| - mevrouw L. de Haan  | assistent-beheerder | 30 uur p/w |
| - mevrouw E. Bakhoven | assistent-beheerder | 15 uur p/w |
| - mevrouw F. Kramer   | assistent-beheerder | 20 uur p/w |
| - mevrouw I. Nusmeier | adm. medewerkster   | 12 uur p/w |

De oproepkrachten (inzet bij extra drukte en ziekte) waren in 2017:

- mevrouw M. Hulsman.
- de heer R. Landolt.

Gedetacheerd door Gresbo:

- |                       |                    |            |
|-----------------------|--------------------|------------|
| - de heer Ger de Jong | (inwendige dienst) | 38 uur p/w |
|-----------------------|--------------------|------------|

Er vonden geen personeelsmutaties plaats.

De functiebeschrijvingen van het personeel zijn aangescherpt en aangepast aan de nieuwe werklocatie.

Het ziekteverzuim was van een te verwaarlozen omvang.

## **BESTUURSZAKEN**

Het bestuur van Stichting Multifunctioneel Zalencentrum De Kiekmure bestond in 2017 uit:

- |                   |                        |                       |
|-------------------|------------------------|-----------------------|
| - voorzitter:     | de heer B. Arendshorst | (01/01/17 - 10/01/17) |
| - voorzitter:     | de heer B.A. Oosten    | (v.a. 10/01/17)       |
| - penningmeester: | de heer J. Poolen      |                       |
| - secretaris:     | de heer P. Visch       | (01/01/17 - 20/08/17) |
| - secretaris :    | mevrouw D. den Otter   | (v.a. 03/10/17)       |
| - algemeen lid:   | de heer B.T. Goosen    |                       |
| - algemeen lid:   | de heer B. Arendshorst | (10/01/17 - 20/08/17) |

Het bestuur heeft in 2017 19 keer een bestuursvergadering belegd, daarin zijn in totaal 36 belangrijke besluiten genomen aangaande de bedrijfsvoering, aanschaffen apparatuur en aankleding van De Kiekmure. Denk hierbij aan de vele onderhoudscontracten, theaterverlichting etc.

## **DE FINANCIEN**

Accountantskantoor Van Welie heeft de jaarrekening 2017 opgesteld en voorzien van een daarbij behorende goedkeurende verklaring.

Voor het verzenden van de jaarstukken naar de gemeente is uitstel gevraagd tot 1 september. De

jaarstukken zijn eind augustus aan de gemeente aangeboden.

De Kiekmure heeft het boekjaar 2017 met een positief resultaat afgesloten. Het voordelig saldo was afgerond € 27.000 , ongeveer € 8000, hoger dan in 2016.

Enkele opvallende financiële feiten in het afgelopen jaar waren de volgende;

- De loonkosten waren nagenoeg gelijk aan het vorige jaar.
- De energiekosten in 2017 zijn aanzienlijk gedaald. Dit als gevolg van een modern goed geïsoleerd gebouw.
- De baromzet is netto met ongeveer een € 9.000 toegenomen.
- De huur van de zalen is met ongeveer € 16.000. toegenomen
- Ook is er dit jaar € 33.000 gedoteerd voor groot onderhoud van het pand. De berekening is gebaseerd op het Meer Jaren Onderhoudsplan.
- Uiteraard was er ook sprake van enkele tegenvallers .

Het bestuur is blij met het positieve resultaat over een heel jaar exploitatie in het nieuwe pand. Met dank aan ons personeel voor hun inzet voor het realiseren van dit resultaat.

#### **ORDE/VEILIGHEID**

Het feit dat De Kiekmure voorzien is van veel technische apparatuur die op ongelegen momenten af en toe defect kan gaan, vereist natuurlijk om een snel en vakkundig handelen door het aanwezige personeel. Ook bij agressie, criminaliteit, brand of bij een ernstige medische situatie is het gewenst dat het dienstdoend personeel snel en vakkundig optreedt.

Daartoe is een "Instructie hoe te handelen in noodsituaties" samengesteld en aan het personeel uitgereikt. De instructie bevat informatie over: Brand, Overval, Ernstige storingen, Hevige ruzie (zoals vechtpartij enz), Ongevallen, Grote medische problematiek, Preventie, Instructie en Oefenen.

Daarnaast zijn er de dagelijkse aandachtspunten zoals de aanscherping van de regeling alcoholgebruik door jongeren (GEEN alcohol onder de 18), naleving van de door de brandweer opgelegde preventieregels, de hygiëne en het scherp houden van het personeel door cursussen en geoefendheid.

Harderwijk, augustus 2018

Namens het bestuur van Stichting Multifunctioneel Zalencentrum De Kiekmure,

D. den Otter  
Secretaris